

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন

(www.sec.gov.bd)

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)

(সর্বশেষ হালনাগাদ ২০ ডিসেম্বর ২০২২)

১. ভিশন ও মিশন

১.১ রূপকল্প (Vision) : স্বয়ংক্রিয়, টেকসই ও উন্নত পুঁজিবাজার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সিকিউরিটির যথার্থ জারি নিশ্চিতকরণ, সিকিউরিটিতে বিনিয়োগকারীদের স্বার্থ সংরক্ষণ, পুঁজিবাজার সংশ্লিষ্ট সকলের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং সকল ক্ষেত্রে অটোমেশনের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয়, টেকসই ও উন্নত পুঁজিবাজার গঠন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান	অধিযাচিত তথ্য প্রদান (পত্র/সিডি/ সফট কপি)	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ই-মেইল/ফ্যাক্স/ কমিশনের ডাকযোগে/ সরাসরি প্রাপ্তির ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	২০ দিন	জনাব মোহাম্মদ রেজাউল করিম নির্বাহী পরিচালক টেলিফোন: + ৮৮-০২-৪৪৮২৬৫১০ মোবাইল ফোন: +৮৮-০১৭১৫৩৭১১০০ ই-মেইল: reza@sec.gov.bd
০২।	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক পুঁজিবাজারের অন্যান্য অংশীজন হতে তথ্য সংগ্রহ করে প্রদান।	অধিযাচিত তথ্য প্রদান (পত্র/সিডি/ সফট কপি)	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ই-মেইল/ফ্যাক্স/ কমিশনের ডাকযোগে/ সরাসরি প্রাপ্তির ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	৩০ দিন	জনাব প্রদীপ কুমার বসাক, পরিচালক টেলিফোন: + ৮৮-০২-৪৪৮২৬৫১৬ মোবাইল: + ৮৮-০১৭১২১৫৩৬৩৬ ই-মেইল: prodip@sec.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	প্রাথমিক গণপ্রস্তাব বা Initial Public Offering (IPO) আবেদনের নিষ্পত্তি	পত্রের মাধ্যমে, পাবলিক জারি বুলস্ ২০১৫ অনুযায়ী (Link-সংযুক্ত)	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদন ফি ৫০,০০০/- টাকা এবং সম্মতি পত্র প্রাপ্তির সময় অনুমোদিত আইপিও-এর ০.৪০% “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	জনাব মোল্যা মোঃ মিরাজ উস সুনাহ রহমান অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৫২ মোবাইল: +৮৮-০১৭১২০০৩৬৪২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: miraz@sec.gov.bd
০২।	রাইট শেয়ার ইস্যুকের আবেদনের নিষ্পত্তি	পত্রের মাধ্যমে, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (রাইট জারি) বুলস্, ২০০৬ অনুযায়ী (Link- সংযুক্ত)	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদন ফি ৫০,০০০/- টাকা এবং অনুমোদনপত্র প্রাপ্তির সময় অনুমোদিত ইস্যু এর ০.১৫% “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৬০ (ষাট) দিন	জনাব মোল্যা মোঃ মিরাজ উস সুনাহ রহমান অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৫২ মোবাইল: +৮৮-০১৭১২০০৩৬৪২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: miraz@sec.gov.bd
০৩।	স্টক ব্রোকার নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিষ্পত্তি	সনদ ইস্যুকরণ; সিকিউরিটিজ ও এক্সচেঞ্জ কমিশন (স্টক-ডিলার, স্টক-ব্রোকার ও অনুমোদিত প্রতিনিধি) বিধিমালা, ২০০০ অনুযায়ী (Link-সংযুক্ত)।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদন ফি ২,০০,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৪৫ দিন	ডিএসইর ও সিএসই এর জন্য- মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
০৪।	স্টক ডিলার নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিষ্পত্তি	সনদ ইস্যুকরণ; সিকিউরিটিজ ও এক্সচেঞ্জ কমিশন (স্টক-ডিলার, স্টক-ব্রোকার ও অনুমোদিত প্রতিনিধি) বিধিমালা, ২০০০ অনুযায়ী (Link-সংযুক্ত)।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদন ফি ২,০০,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৪৫ দিন	ডিএসইর ও সিএসই এর জন্য- মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
০৫।	অনুমোদিত প্রতিনিধি নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিষ্পত্তি	সনদ ইস্যুকরণ; সিকিউরিটিজ ও এক্সচেঞ্জ কমিশন (স্টক-ডিলার, স্টক-ব্রোকার ও অনুমোদিত প্রতিনিধি) বিধিমালা, ২০০০ অনুযায়ী (Link-সংযুক্ত)।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদন ফি ৫,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৪৫ দিন	ডিএসইর ও সিএসই এর জন্য- মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
০৬।	স্টক ডিলার	সনদ নবায়ন; সিকিউরিটিজ ও	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের	নবায়ন ফি ৫০,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড	৩০ দিন	ডিএসইর ও সিএসই এর জন্য-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	নিবন্ধন সনদের নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (স্টক- ডিলার, স্টক-ব্রোকার ও অনুমোদিত প্রতিনিধি) বিধিমালা, ২০০০ অনুযায়ী (Link-সংযুক্ত)।	একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	এক্সচেঞ্জ কমিশন’’ এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।		মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
০৭।	স্টক ব্রোকার নিবন্ধন সনদের নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	সনদ নবায়ন; সিকিউরিটিজ ও এক্সচেঞ্জ কমিশন (স্টক-ডিলার, স্টক-ব্রোকার ও অনুমোদিত প্রতিনিধি) বিধিমালা, ২০০০ অনুযায়ী (Link-সংযুক্ত)।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	নবায়ন ফি ৫০,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন’’ এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৩০ দিন	ডিএসইর ও সিএসই এর জন্য- মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
০৮।	অনুমোদিত প্রতিনিধি নিবন্ধন নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	সনদ নবায়ন; সিকিউরিটিজ ও এক্সচেঞ্জ কমিশন (স্টক-ডিলার, স্টক-ব্রোকার ও অনুমোদিত প্রতিনিধি) বিধিমালা, ২০০০ অনুযায়ী (Link- সংযুক্ত)।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদন ফি ৫০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন’’ এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৩০ দিন	ডিএসইর ও সিএসই এর জন্য- মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
০৯।	স্টক ব্রোকারের শাখা খোলার অনাপত্তি প্রদান	পত্র জারিকরণ; কমিশনের নির্দেশনা নং- SEC/CMRRCD/2002- 90/34, তারিখঃ ২৯ জুলাই, ২০০৮ এবং সংশ্লিষ্ট সংশোধনী মে ২৭, ২০০৯ এর ৩(১) এবং ২(বি) অনুযায়ী (Link- সংযুক্ত)।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	বিনামূল্যে	৪৫ দিন	ডিএসইর ও সিএসই এর জন্য- মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
১০।	সিকিউরিটি কাস্টডিয়াল নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিষ্পত্তি	নিবন্ধন সনদ ইস্যুকরণ।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদন ফি ৫০,০০০/- টাকা এবং সম্মতি পত্র প্রদানের সময় নিবন্ধন ফি বাবদ ৫,০০,০০০ টাকা ও বার্ষিক ফি বাবদ ১,০০,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন’’ এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৩০ কার্যদিবস	মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮- ১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
১১।	সিকিউরিটি কাস্টডিয়াল নিবন্ধন সনদ নবায়নের আবেদনের	নিবন্ধন সনদ নবায়ন; সিকিউরিটিজ ও এক্সচেঞ্জ কমিশন (সিকিউরিটি কাস্টডিয়াল সেবা) বিধিমালা, ২০০৩ অনুযায়ী (Link-	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	সময় বর্ধণ ফি বাবদ ১,০০,০০০/- টাকা ও বার্ষিক ফি বাবদ ১,০০,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন’’ এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৩০ দিন	মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮- ০২-১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	নিষ্পত্তি	সংযুক্ত)।				ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
১২।	মার্চেন্ট ব্যাংক নিবন্ধন সনদ ও বার্ষিক ফি'র আবেদনের নিষ্পত্তি	নিবন্ধন সনদ ইস্যুকরণ।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদনের সময় ফি ১,০০,০০০/- টাকা, নিবন্ধন ফি ১০,০০,০০০.০০ টাকা, বার্ষিক ফি ২,০০,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৪৫ দিন	মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮- ১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
১৩।	সম্পদ ব্যবস্থাপক কোম্পানীর নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিষ্পত্তি	নিবন্ধন সনদ ইস্যুকরণ।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদনের সময় ফি ১,০০,০০০/- টাকা, সম্মতিপত্র প্রদানের সময় নিবন্ধন ফি ৫,০০,০০০/- টাকা, বার্ষিক ফি ১,০০,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৩০ দিন	মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮- ০২-১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
১৪।	মিউচুয়াল ফান্ডের হেফাজতকারী নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিষ্পত্তি	নিবন্ধন সনদ ইস্যুকরণ।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদনের সময় ফি ৫০,০০০/- টাকা, সম্মতিপত্র প্রদানের সময় নিবন্ধন ফি ২,০০,০০০/- টাকা, বার্ষিক ফি ৫০,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৩০ দিন	মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮- ০২-১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
১৫।	মিউচুয়াল ফান্ড রেজিস্ট্রেশন	নিবন্ধন সনদ ইস্যুকরণ।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদন ফি ১,০০,০০০/- টাকা এবং ফান্ড অংশের ০.২০ শতাংশ নিবন্ধন ফি কমিশনের অনুকূলে ব্যাংক ড্রাফট বা পে-অর্ডার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	২১ দিন	জনাব এস এম এহসানুল কবির উপ পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৩১-৩২ মোবাইল: +৮৮-০১৯১৩৩৯৯০১৪ ফ্যাক্সঃ +৮৮- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: ahsanul@sec.gov.bd
১৬।	ডিপজিটরি পার্টিসিপেন্ট নিবন্ধন সনদ প্রদান	নিবন্ধন সনদ ইস্যুকরণ।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদন ফি বাবদ কাষ্টডি অংশগ্রহণকারীর ক্ষেত্রে- ২০০,০০০ টাকা, ট্রেডিং অংশগ্রহণকারীর ক্ষেত্রে-৫০,০০০ টাকা, অন্যান্য অংশগ্রহণকারীর ক্ষেত্রে - ১০০,০০০ টাকা, নিবন্ধন ফি বাবদ কাষ্টডি অংশগ্রহণকারীর ক্ষেত্রে- ৫০০,০০০ টাকা, ট্রেডিং অংশগ্রহণকারীর ক্ষেত্রে-১০০,০০০ টাকা, অন্যান্য অংশগ্রহণকারীর ক্ষেত্রে-২০০,০০০ টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	১০ কার্যদিবস	জনাব মো: বনি ইয়ামিন খান উপ পরিচালক ফোন : +৮৮- ০২- ৪৪৮২৬৫৩১-৩২ মোবাইল: +৮৮- ০১৬১২২৪৫৯৫৮ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: yeamin@sec.gov.bd
১৭।	ডিপজিটরি পার্টিসিপেন্ট নিবন্ধন সনদ নবায়ন	নিবন্ধন সনদ নবায়ন।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	নবায়ন ফি বাবদ কাষ্টডি অংশগ্রহণকারীর ক্ষেত্রে- ৫০০,০০০ টাকা, ট্রেডিং অংশগ্রহণকারীর ক্ষেত্রে-১০০,০০০ টাকা, অন্যান্য অংশগ্রহণকারীর ক্ষেত্রে - ৫০,০০০ টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	১০ কার্যদিবস	জনাব মো: বনি ইয়ামিন খান উপ পরিচালক ফোন : +৮৮- ০২- ৪৪৮২৬৫৩১-৩২ মোবাইল: +৮৮- ০১৬১২২৪৫৯৫৮ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: yeamin@sec.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৮।	ফান্ড ম্যানেজার রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	নিবন্ধন সনদ জারিকরণ।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	ফান্ড ম্যানেজার রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট এর আবেদন ফি ২,০০,০০০/- টাকা সম্মতি পত্র প্রদানের সময় নিবন্ধন ফি ১০,০০,০০০/- ও বার্ষিক ফি বাবদ ২,০০,০০০ টাকা জমা প্রদান।	৩০ দিন	ডিএসইর জন্য- মিসেস উম্মে সালমা অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৬৪ মোবাইল: +৮৮- ০২-১৭১৫০০৮০৬২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: salma@sec.gov.bd
১৯।	অলটারনেটিভ ফান্ড রেজিস্ট্রেশন	নিবন্ধন সনদ জারিকরণ।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদনের সময় ফি ২,০০,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৩০ দিন	জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল হক অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : +৮৮- ০২- ৪৪৮২৬৫৪৯ মোবাইল: +৮৮-১৯১১৯৩০৭৪৮ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: amdadul@sec.gov.bd
২০।	সম্পদ ভিত্তিক সিকিউরিটিজের নিবন্ধন	নিবন্ধন সনদ জারিকরণ।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদনের সময় ফি ৫০,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৩০ দিন	জনাব এমদাদুল হক অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ +৮৮- ০২- ৪৪৮২৬৫৪৯ মোবাইল: +৮৮-১৯১১৯৩০৭৪৮ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল- amdadul@sec.gov.bd
২১।	ট্রাস্টি অব ডেট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	নিবন্ধন সনদ জারিকরণ।	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের একটি চেকলিস্ট সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	আবেদন ফি ৫০,০০০/- টাকা এবং সম্মতি পত্র প্রদানের পর নিবন্ধন ফি বাবদ ১,০০,০০০/- টাকা এবং বাৎসরিক ফি বাবদ ৫০,০০০/- টাকা ও বিলম্ব ফি বাবদ প্রতি মাসে ২৫,০০০/- টাকা “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন” এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট অথবা ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে জমা করতে হবে।	৩০ দিন	জনাব মো: বনি ইয়ামিন খান উপ পরিচালক ফোন : +৮৮- ০২- ৪৪৮২৬৫৩১-৩২ মোবাইল: +৮৮- ০১৬১২২৪৫৯৫৮ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইল: yeamin@sec.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও পদবী)
০১।	কমিশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণ (সরকারি)	পত্র প্রেরণ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ (৯ম বা তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মচারি)	সরকারি কাজে বিদেশ ভ্রমণের আবেদনের ফরম সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন) । পাসপোর্ট করার জন্য অনাপত্তি ফরম সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন) ।	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	জনাব শরিফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: +৮৮- ০১৩০৭৫৩৬৩৯৩ ই-মেইল: shariful@sec.gov.bd
০২।	কমিশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণ (সরকারি)	জি.ও জারির মাধ্যমে; (২০তম হতে ১০ম গ্রেডের কর্মচারি)	সরকারি কাজে বিদেশ ভ্রমণের আবেদনের ফরম সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন) । পাসপোর্ট করার জন্য অনাপত্তি ফরম সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন) ।	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	জনাব শরিফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: +৮৮- ০১৩০৭৫৩৬৩৯৩ ই-মেইল shariful@sec.gov.bd
০৩।	কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণ (ব্যক্তিগত)	পত্র প্রেরণ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	ব্যক্তিগত কাজে বিদেশ ভ্রমণের আবেদনের ফরম সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন) । পাসপোর্ট করার জন্য অনাপত্তি ফরম সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন) ।	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	জনাব শরিফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: +৮৮- ০১৩০৭৫৩৬৩৯৩ ই-মেইল shariful@sec.gov.bd
০৪।	স্টোরের মালামাল ক্রয়	স্টোরের মালামাল বিল উপস্থাপন	স্টোর কিপার কর্তৃক প্রেরিত মালামালের হিসাব সহ চাহিদার নোট; প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	জনাব জুয়েল হোসেন শেখ সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইলঃ +৮৮-০১৯১৮৭৯০৭৯১ ই-মেইলঃ jewel@sec.gov.bd
০৫।	স্টোরের মালামাল সরবরাহ	স্টোরের মালামাল বিল উপস্থাপন	স্টোর কিপার কর্তৃক প্রেরিত মালামালের হিসাব সহ চাহিদার নোট; প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	জনাব জুয়েল হোসেন শেখ সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইলঃ +৮৮-০১৯১৮৭৯০৭৯১ ই-মেইলঃ jewel@sec.gov.bd
০৬।	অফিস রক্ষণাবেক্ষণ সংশ্লিষ্ট বিল	অফিসের সকল সরঞ্জাম মেরামত	যথাযথ বিল উপস্থাপনের মাধ্যমে; প্রশাসন বিভাগ।	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	জনাব দিপংকর মন্ডল সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: ০১৫১৫২৯৮২৯৭ ই-মেইল: dip@sec.gov.bd

০৭।	অফিস সজ্জা সংশ্লিষ্ট বিল প্রদান	অফিস সজ্জা সংশ্লিষ্ট মালামাল ক্রয়ের বিল উপস্থাপন	যথাযথ বিল উপস্থাপনের মাধ্যমে; প্রশাসন বিভাগ।	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	জনাব দিপংকর মন্ডল সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: ০১৫১৫২৯৮২৯৭ ই-মেইল: dip@sec.gov.bd
০৮।	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল জমার হিসাব প্রদান	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত স্থিতির হিসাব প্রদান	আবেদনপত্রের মাধ্যমে, অর্থ বিভাগ হতে।	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ রবিউল হক হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: ০১৭২৮৭৮৫৫৭৭ ই-মেইল: rabiulh@sec.gov.bd
০৯।	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল অগ্রিম মঞ্জুর	অগ্রিম প্রদানের মঞ্জুরী আদেশ জারি	আবেদনপত্রের নির্ধারিত ফরম সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ কামারুজ্জামান সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: ০১৭১৫১৬৬০৩৫ ই-মেইল: kzaman@sec.gov.bd
১০।	কম্পিউটার ক্রয় সংক্রান্ত বিল প্রদান	কম্পিউটার ক্রয় সংক্রান্ত বিল উপস্থাপন	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	জিয়াউন নাহার শরীফ উপপরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: ০১৭১৭০৩৪০৯৪ ই-মেইল: nahar@sec.gov.bd
১১।	কম্পিউটার ক্রয়ের অগ্রিম মঞ্জুর	অগ্রিম প্রদানের মঞ্জুরী আদেশ জারি	আবেদন পত্রের নির্ধারিত ফরম সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ কামারুজ্জামান সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: ০১৭১৫১৬৬০৩৫ ই-মেইল: kzaman@sec.gov.bd
১২।	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতার মঞ্জুরী আদেশ জারি	আবেদনপত্র; প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	জনাব জুয়েল হোসেন শেখ সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইলঃ +৮৮-০১৯১৮৭৯০৭৯১ ই-মেইলঃ jewel@sec.gov.bd

১৩।	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	আদেশ জারি	আবেদনপত্র; প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	জনাব জুয়েল হোসেন শেখ সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইলঃ +৮৮-০১৯১৮৭৯০৭৯১ ই-মেইলঃ jewel@sec.gov.bd
১৪।	কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুর	পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ প্রদান	আবেদন পত্র; প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	জনাব মো: জাকির হোসেন সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: ০১৭৯৬৫৮২৭৮৫ ই-মেইল: zakir@sec.gov.bd
১৫।	কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুর	পেনশন মঞ্জুরী আদেশ প্রদান	সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন সহজীকরণ আদেশ, ২০২০ এবং সংশ্লিষ্ট ফরম সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব মো: জাকির হোসেন সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: ০১৭৯৬৫৮২৭৮৫ ই-মেইল: zakir@sec.gov.bd
১৬।	কমিশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দাপ্তরিক ও ব্যক্তিগত যানবাহন সেবা গ্রহণের আবেদন নিষ্পত্তি	যানবাহন সুবিধা	আবেদন পত্রের নির্ধারিত ফরম সংযুক্ত (লিংকে ক্লিক করুন)।	বিনা মূল্যে (দাপ্তরিক) /বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে (ব্যক্তিগত)	০৫ কার্যদিবস	জনাব আবু মেহেদী আক্তার সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: +৮৮-০১৮১৯১৯৭০৬৮ ই-মেইল: mehdi@sec.gov.bd
১৭।	কমিশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ অগ্রিম মঞ্জুর	অগ্রিম মঞ্জুরী আদেশ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন; প্রশাসন বিভাগ।	বিনামূল্যে	৬০ কার্যদিবস	জনাব মো: ইসমাইল হোসেন সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: +৮৮- ০১৯১১৫৩৩৪৯৪ ই-মেইল- ismail@sec.gov.bd
১৮।	কমিশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কার/মোটর সাইকেল অগ্রিম মঞ্জুর	অগ্রিম মঞ্জুরী আদেশ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন; প্রশাসন বিভাগ।	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	জনাব মো: ইসমাইল হোসেন সহকারী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫৩১-৩২ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: +৮৮- ০১৯১১৫৩৩৪৯৪ ই-মেইল- ismail@sec.gov.bd

১৯।	প্রশাসনিক অনুমোদনের পর সকল প্রকার অর্থ ছাড়	চেক ইস্যু	অর্থ বিভাগ।	বিনা মূল্যে	০২ কার্যদিবস	জনাব মুহাম্মদ আল মাসুম মৃধা অতিরিক্ত পরিচালক (অর্থ) ফোনঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫৪৭ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১১৭৩৭২৭০ ই-মেইল- almasum@sec.gov.bd
-----	--	-----------	-------------	-------------	--------------	--

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা (GRS):

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (GRS) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	জনাব মোঃ মনসুর রহমান পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫১৮ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইলঃ monsur@sec.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান নির্বাহী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৪৮২৬৫১৫ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২- ৪৪৮২৬৫০৬ ই-মেইলঃ saifur@sec.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কমিশন	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন ই-৬/সি, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭ ওয়েবসাইট: www.sec.gov.bd	৬০ কার্যদিবস